



GULLSPÅNGS KOMMUN

Värdighetsgaranti för äldreomsorg

Värdighetsgarantin bygger på den nya bestämmelse som tillfördes Socialtjänstlagen om den nationella värdegrunden den 1/1 2011. Gullspångs kommun vill ge den bästa vård och omsorg som är möjlig utifrån de förutsättningar som finns. Vi arbetar utifrån de fyra G: na,

- Gemenskap
- Gästfrihet
- Glädje
- Garantier

Gullspång - möjligheternas kommun – kommunen som kommer till dig, "hemma vid ditt köksbord", om du så vill.



GULLSPÅNGS KOMMUN

■ VI LOVAR

- att när Du ansökt om bistånd i äldreomsorgen får Du vårt beslut inom 14 dagar.
- att kontaktmannen kommer till Dig och Dina närstående (om så önskas) inom 14 dagar och efter planeringssamtal skriva en genomförandeplan. En genomförandeplan beskriver hur Dina beviljade insatser ska genomföras.
- att tillsammans med Dig och Dina närstående (om du så önskar) följa upp att Din genomförandeplan har utformats på rätt sätt. När som helst kan Du ändra Din genomförandeplan.
- att ta till vara uppgifterna i Din levnadsberättelse, om Du så önskar.
- att ta hänsyn till Dina önskemål om Du inte vill ha hjälp av motsatt kön.
- att personalen har rätt kunskaper för att ge Dig den hjälp Du behöver.
- att hålla överenskomna tider med marginal på + - 30 minuter annars ska förändring meddelas.
- att om Du inte får besked inom angiven tid ska vi informera Dig om orsaken till dröjsmålet och när Du kan förväntas få besked.
- att Du får möjlighet att byta kontaktman om det inte fungerar.

VI VILL BLI BÄTTRE!

- att ta till vara alla synpunkter såväl positiva som negativa. Du kan prata med Din kontaktman.

■ TÄNK PÅ

- att berätta för oss det Du tycker är viktigt för att vi ska kunna ge Dig en bra vård och omsorg.

■ DU LOVAR

- att meddela om Du inte är hemma, eller har annat förhinder.

*Ring växel 0551-360 00 om Du har synpunkter Du vill lämna
– Du får en återkoppling inom 14 dagar.*